

**TERMO DE USO DOS SERVIÇOS HOUSOFT SOFTWARE**  
**ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO EM 14/03/2023**

O termo a seguir rege a relação contratual para prestação de serviço de licença de uso de software que entre si celebram a empresa **HOUSOFT SOFTWARE LTDA**, inscrita sob o CNPJ nº 24.468.856/0001-54, com sede à Rua da Paisagem, 220 - Sala 11S , Nova Lima, MG, doravante denominada **LICENCIANTE** e, de outro, a adquirente do **SOFTWARE**, doravante denominada **LICENCIADA**.

A utilização do **SOFTWARE** será feita a partir da concordância e aceitação do presente Termo de Uso em conjunto com o Anexo I, que permanecerão em vigor enquanto perdurar o seu uso ou de quaisquer dados obtidos por meio dele.

O presente Termo de Uso poderá ser atualizado a qualquer momento, entrando em vigor quando for disponibilizado no website da **LICENCIANTE** (<https://www.housoft.org/termos-de-uso>).

O descumprimento de qualquer obrigação prevista nesse Termo de Uso autoriza a **LICENCIANTE** a rescindir a licença de uso do **SOFTWARE**, sem qualquer tipo de ressarcimento, sendo a **LICENCIADA** a única e exclusiva responsável pelos danos que vier a sofrer pela utilização indevida do **SOFTWARE**, bem como pelos danos que vier a causar a terceiros pelos mesmos motivos.

A relação contratual que aqui se forma está em consonância com a legislação vigente no país, principalmente:

- Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990);
- Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014);
- Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018);
- Lei de Propriedade Intelectual de Software (Lei nº 9.609, de 19 de fevereiro de 1998);
- Lei de Proteção de Direitos Autorais (Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998).
- Lei de Normas para as Eleições (Lei nº 9.504, de 30 de setembro de 1997);
- Resolução nº 23.610, de 18 de dezembro de 2019, do TSE

## **1. OBJETO**

1.1 O presente termo possui como objeto a concessão de licença para uso do **SOFTWARE**, pelo prazo determinado de 1 ano, contados a partir do envio para o e-mail de cadastro da **LICENCIADA** do link para download do **SOFTWARE**, instruções e código para sua ativação.

## **2. PROCESSO DE CADASTRO E COMPRA**

2.1 O processo para cadastro e compra do **SOFTWARE** será feito exclusivamente pelo website da **LICENCIANTE** (<https://www.housoft.org/registrar-housoft>).

2.2 Ao realizar o cadastro a **LICENCIADA** declara que os dados fornecidos são verdadeiros, corretos, completos e atualizados, sob pena de responsabilização nos termos da legislação aplicável, se responsabilizando por comunicar a **LICENCIANTE**, imediatamente, qualquer alteração em seus dados, incluindo, mas não se limitando, o endereço, telefone e e-mail para contato.

2.3 Caso se verifique que os dados cadastrais informados são falsos, incorretos, incompletos ou desatualizados a **LICENCIADA** será comunicada para que proceda à correção das informações. Enquanto não solucionada essa pendência a licença para uso do **SOFTWARE** ficará suspensa. Nessa hipótese não haverá reposição do período em que a licença permaneceu suspensa, tendo em vista que se deu por culpa exclusiva da **LICENCIADA**.

2.4 A **LICENCIADA** receberá em seu e-mail de cadastro as informações e instruções para proceder à instalação e uso do **SOFTWARE**. Se por algum motivo não receber o e-mail, deverá entrar em contato com nosso suporte (<https://www.housoft.org/contato>) e solicitar o seu reenvio.

2.5 A **LICENCIADA** se obriga a notificar imediatamente a **LICENCIANTE** de qualquer violação de segurança, incluindo o extravio do **SOFTWARE**, perda ou roubo de seus dados.

2.6 A **LICENCIANTE** não se responsabiliza por qualquer perda ou dano decorrente de falha da **LICENCIADA** em cumprir o estabelecido nesse termo de uso.

### 3. PRAZOS PARA UTILIZAÇÃO DA LICENÇA

3.1 Essa licença será válida pelo prazo de 1 ano, contados a partir do envio do **SOFTWARE** para o e-mail de cadastro da **LICENCIADA**.

3.2 Após o fim da validade a **LICENCIADA**, caso queira continuar a utilizar o **SOFTWARE**, deverá realizar nova compra pelo website da **LICENCIANTE**, sendo garantido o desconto de 50% no valor vigente da nova licença. O desconto não é cumulativo.

3.3 Se houver um intervalo entre o término e a renovação das licenças, os dias em que a licença ficou inativa não serão descontados nem compensados em cobranças futuras. O serviço é pré-pago e sua vigência de 1 ano será contada após a confirmação do pagamento da nova licença adquirida.

3.4 A não renovação da licença de uso implicará no bloqueio total do **SOFTWARE** e de qualquer tipo de suporte.

### 4. POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÃO

4.1 O direito de arrependimento do consumidor trata-se de um prazo de reflexão. No caso de arrependimento em **até 7 (sete) dias corridos contados a partir da data da compra**, a compra poderá ser cancelada e a **LICENCIADA** reembolsada **caso o produto não apresente sinais de uso**. As solicitações devem ser formalizadas pelo link <https://www.housoft.org/devolucao>. Solicitações fora do prazo estabelecido ou de produtos que tenham sido usados não serão aceitas.

4.2 Para fins de teste do **SOFTWARE**, bem como do seu funcionamento e conhecimento é recomendado que a **LICENCIADA** faça o download da versão gratuita, disponibilizada no website da **LICENCIANTE** (<https://www.housoft.org/download>).

4.3 Todas nossas vendas online são realizadas com segurança através do PIX, boleto ou sistema de pagamentos PagSeguro, Mercado Pago ou Paypal. O reembolso de pagamentos será feito do seguinte modo:

- Cartão de crédito: estorno é efetuado pela administradora de cartões como um crédito na próxima fatura do comprador. O PagSeguro / Mercado Pago / Paypal envia um e-mail de confirmação informando a data que o crédito foi encaminhado para a sua administradora de cartão de crédito. O prazo para o crédito no seu cartão pode variar conforme data de fechamento da sua fatura. Caso não tenha visualizado o crédito na sua fatura, entre em contato com a administradora do seu cartão de crédito.
- Boleto bancário : estorno efetuado através de depósito em conta a ser informada pelo comprador.
- PIX : estorno efetuado através de devolução do PIX na mesma conta corrente que o pagamento foi feito.

## 5. INSTALAÇÃO E COMPATIBILIDADE

5.1 Para instalação e utilização do **SOFTWARE** são necessários um computador com Windows 10 ou superior e pelo menos 2GB de memória RAM (recomendado 4GB para melhor performance), permissões administrativas ao computador, além de acesso a internet. A **LICENCIADA** declara estar ciente de todos os requisitos ao efetuar a compra. A **LICENCIANTE** não se responsabiliza em caso de erro no **SOFTWARE** causados pela inobservância dos requisitos exigidos.

5.2 A **LICENCIADA** é a única responsável por instalar e manter as condições necessárias para a utilização do **SOFTWARE**.

5.3 Caso a **LICENCIADA** tenha dificuldades em executar o **SOFTWARE**, mesmo seguindo todas as recomendações, a **LICENCIANTE** oferecerá a troca por produto de valor similar, desde que: (I) fique comprovado pela equipe da **LICENCIANTE** que o problema seja com o **SOFTWARE**; (II) o mesmo não poderá ter evidências de uso; (III) terá que ser acionado o nosso suporte e esgotadas todas as alternativas que a **LICENCIANTE** venha a oferecer para acordo ou solução do problema.

5.4 A **LICENCIADA** está ciente que a presente licença oferece o direito de usar o **SOFTWARE** em apenas um computador. Caso a licença seja ativada em novo computador a licença anterior será desativada automaticamente.

5.5 Caso tenha interesse em usar o **SOFTWARE** em mais de um computador será necessário a compra de licença adicional, que será oferecida com 50% de desconto sobre o valor vigente. A aquisição dessa nova licença deve ser feita através do suporte, pelo nosso formulário de

contato disponível em <https://www.housoft.org/contato>. A licença adicional com desconto se destina exclusivamente ao uso do próprio cliente, não sendo permitido o uso em terceiros nem revenda.

## 6. VERSÃO DE DEMONSTRAÇÃO

6.1 O **SOFTWARE** em sua versão de demonstração é disponibilizado gratuitamente, com o objetivo de verificar a compatibilidade com sistema operacional, além de alinhar a expectativa da **LICENCIADA** quanto às suas funcionalidades antes da compra.

6.2 A versão de demonstração é disponibilizada mediante download no website da **LICENCIANTE** (<https://www.housoft.org/download>).

6.3 A versão de demonstração possui funcionalidades idênticas ao **SOFTWARE** pago. Contudo, o uso é limitado a 3 vezes e não há possibilidade de salvar os resultados obtidos. Após 3 vezes utilizados o **SOFTWARE** deverá ser reiniciado para nova utilização.

6.4 Para a versão de demonstração não serão fornecidos os serviços de suporte técnico e garantias.

## 7. POLÍTICA DE ATUALIZAÇÃO PARA AS VERSÕES PAGAS

7.1 Considerando que o **SOFTWARE** funciona a partir dos recursos disponíveis na rede social, frequentemente serão liberadas atualizações do **SOFTWARE** com todos os ajustes necessários para que continue funcionando com a máxima eficiência diante das mudanças na rede social, além de melhorias e novas funções.

7.2 Durante o período de vigência da sua licença de uso, a **LICENCIADA** terá direito às versões subsequentes (upgrades) do **SOFTWARE** que poderão conter modificações e melhorias técnicas ou funcionais.

7.3 Para que o **SOFTWARE** continue funcionando da melhor forma é recomendável que esteja sempre atualizado com a versão mais recente.

7.4 A disponibilização de nova versão será informada no próprio **SOFTWARE**. Quando iniciado será verificado se há alguma atualização disponível e caso exista, a atualização será feita de forma automática.

## 8. OBRIGAÇÕES DA LICENCIANTE

8.1 A **LICENCIANTE** se responsabiliza por manter o **SOFTWARE** atualizado e disponível para uso conforme o pacote e prazo contratado, ressalvando as hipóteses de: (I) interrupções planejadas, que serão notificadas por e-mail à **LICENCIADA** e serão programadas, na medida do possível, durante os finais de semana ou horários não comerciais nos dias de semana, hipótese em que o tempo será resposto à **LICENCIADA**; (II) qualquer indisponibilidade causada por caso fortuito ou força maior, ações do governo, catástrofes, falhas ou atrasos do fornecedor do serviço de internet.

8.2 Caso por algum motivo de ordem técnica o **SOFTWARE** torne-se indisponível, será

oferecido para a **LICENCIADA** o uso de **SOFTWARE** de valor equivalente ao anteriormente adquirido, para que possa utilizar do prazo restante previsto em sua licença. Nessa hipótese não será realizado o reembolso do valor pago pela licença.

## 9. SUPORTE TÉCNICO

9.1 O Suporte Técnico fornecido para a **LICENCIADA** limita-se a esclarecimentos sobre o uso **SOFTWARE**, sua instalação e utilização, assim sendo, pressupõe-se o mínimo de conhecimento do uso do computador e suas funções, o uso do sistema operacional sob o qual o **SOFTWARE** irá trabalhar e da rede social que será utilizada pelo **SOFTWARE**.

9.2 Para todas as modalidades de licença oferecemos suporte pelo chat online disponível em <https://www.housoft.org/contato> . O prazo máximo de resposta é de um dia útil, porém geralmente respondemos rapidamente em dias úteis durante o horário comercial.

9.3 O suporte técnico não cobrirá manutenção local ou via telefone, ou seja, trata-se de Serviço Virtual de Internet, sendo possível toda e qualquer manutenção ser feita através da mesma (acesso remoto), não se fazendo necessário o deslocamento de técnicos para este fim ou chamadas via rede de telefonia.

## 10. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1 A **LICENCIANTE** se compromete a preservar toda e qualquer informação de seus parceiros e clientes, não comercializando ou disponibilizando a terceiros, informações sobre os mesmos, exceto para o cumprimento de ordem judicial.

10.2 A **LICENCIANTE** não fornece listas de endereços de pessoas físicas ou jurídicas, não possuindo nenhum acordo de parceria com empresas que comercializam ou distribuem esse tipo de lista.

10.3 Todas as informações constantes no banco de dados da **LICENCIANTE** estão protegidas por dispositivos técnicos e legais em consonância com a legislação vigente.

10.4 A **LICENCIANTE** não tem acesso a nenhum dado que o cliente insere nos aplicativos. Trata-se de um aplicativo desktop, com banco de dados somente local, sem gravação ou backup na nuvem. Os únicos dados armazenados no banco de dados da **LICENCIANTE** são dados do próprio cliente que realizou a compra da licença, como CPF, nome e endereço pois são necessários para geração da nota fiscal.

## 11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1 Essa licença possui como objetivo único permitir o uso do **SOFTWARE** pelo tempo e condições estipulados no presente Termo de Uso. A **LICENCIANTE** continuará com o direito de autor sobre o **SOFTWARE**, cujo uso somente é licenciado.

11.2 O **SOFTWARE** objeto dessa licença, o website da **LICENCIANTE**, os serviços, suas estruturas e todas as funcionalidades, informações, dados, textos, imagens, código fonte, gráficos e todos os componentes empregados neles são protegidos por direitos autorais e

propriedade intelectual de software, nos termos das Leis nº 9.610/98 e nº 9.609/98, respectivamente.

11.3 A **LICENCIADA** reconhece que todos os direitos, títulos e interesses relativos ao **SOFTWARE** pertencem à **LICENCIANTE** e se compromete a não copiar, reproduzir ou por qualquer outro meio adquirir direitos próprios a ele.

11.4 A **LICENCIADA** se compromete a não utilizar a marca comercial, marca de serviço, logotipo, nome de domínio, código fonte e outras características de marca do **SOFTWARE**.

11.5 É expressamente vedado a **LICENCIADA**, em relação ao **SOFTWARE**: copiar, ceder, doar, alugar, vender, arrendar, emprestar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, disponibilizar ao acesso de terceiros, acesso remoto ou de outra forma; incorporar a outros programas ou sistemas, próprios ou de terceiros; oferecer em garantia ou penhor; alienar ou transferir, total ou parcialmente, a qualquer título, de forma gratuita ou onerosa; decompilar, mudar a engenharia (reengenharia), criar uma obra derivada do código-fonte, extrair o código-fonte, ou dar qualquer outra destinação ao Software, ou parte dele, que não seja a simples utilização na forma disposta.

11.6 A **LICENCIADA** não poderá transferir ou conceder uma sublicença, de seus direitos de utilização do **SOFTWARE**, conceder uma garantia relativa aos seus direitos de utilização do **SOFTWARE** ou, de algum outro modo, transferir qualquer parte dos seus direitos de utilização do **SOFTWARE**.

## 12. OBRIGAÇÕES DA LICENCIADA

12.1 A **LICENCIADA** se responsabilizará pelo uso do **SOFTWARE** em conformidade com as disposições desse termo, a legislação vigente e o direito de terceiros.

12.2 O conteúdo compartilhado por meio do **SOFTWARE** não poderá conter material ou informações criminosas, contrárias a lei, falsas, injuriosas, caluniosas, difamatórias ou lesivas a terceiros, bem como às práticas comerciais. É vedado à **LICENCIADA** endereçar links a um domínio que contenha conteúdo da mesma natureza anteriormente descritas. Se essas práticas forem identificadas, os serviços podem ser suspensos pela **LICENCIANTE** a seu critério exclusivo.

12.3 A **LICENCIADA** declara estar ciente de que é vedada pela legislação eleitoral a utilização de **SOFTWARE** de disparo para enviar, divulgar e impulsionar conteúdos de propaganda eleitoral.

12.4 A **LICENCIADA** deverá tomar as medidas necessárias para que o **SOFTWARE** não seja utilizado indevidamente, assim considerado, mas não se limitando, ao envio de mensagens indesejadas e publicação de conteúdos ofensivos ou que infrinjam a legislação vigente.

12.5 A **LICENCIADA** se responsabilizará, integral e exclusivamente, por seus atos praticados ou por atos de terceiro a que tenha concedido acesso ao uso do **SOFTWARE**. A **LICENCIANTE** não se responsabilizará por danos e prejuízos de qualquer natureza causados pela

**LICENCIADA** ou por terceiros que venham a ter acesso ao **SOFTWARE**.

12.6 Na hipótese de terceiro não autorizado ter acesso ao software a **LICENCIADA** deve comunicar imediatamente a ocorrência desse fato à **LICENCIANTE**, para que ela possa tomar as medidas cabíveis.

12.7 A **LICENCIANTE** declara não possuir controle sobre o conteúdo enviado pela **LICENCIADA**, tampouco ter conhecimento dos destinatários desse conteúdo. A **LICENCIADA** declara estar ciente e assumir total responsabilidade pelo conteúdo compartilhado e seus destinatários, assumindo total responsabilidade por quaisquer danos diretos ou indiretos, resultantes do uso do **SOFTWARE**.

### **13. REGRAS PARA O COMPARTILHAMENTO DE CONTEÚDO**

13.1 Ao utilizar o **SOFTWARE**, a **LICENCIADA** concorda em não compartilhar conteúdo inadequado, associados a prática de atividades ilegais e/ou que constituam crimes, discurso de ódio, nudez e material explicitamente sexual, que ofenda a segurança de crianças e adolescentes, que incite o comportamento violento, ou qualquer outro que viole a legislação vigente ou mesmo ofenda a terceiros.

13.2 A **LICENCIADA** concorda em não realizar o disparo, envio ou compartilhamento de conteúdo de propaganda eleitoral, seja para benefício próprio ou de terceiro, sob pena de ser responsabilizada cível e criminalmente nos termos da lei.

13.3 Caso verificado o compartilhamento de conteúdo inadequado ou em desconformidade com a legislação vigente, a licença para uso do **SOFTWARE** será suspensa imediatamente e a **LICENCIANTE** tomará as providências para notificar as às autoridades competentes.

13.4 A **LICENCIADA** se compromete a compartilhar apenas conteúdos e informações verdadeiras e de sua propriedade ou relacionado aos produtos e serviços comercializados e prestados, respectivamente.

13.5 Em hipótese alguma será tolerada a prática de divulgação de conteúdo falso (*fake news*) ou enganoso. O compartilhamento de conteúdo de terceiros é permitido somente com sua devida autorização.

13.6 É vedada a publicação de informação privada e confidencial de pessoas ou empresas, como números de cartão de crédito, números de identidade, números de passaporte, números de carteira de motorista, conta bancária ou outros documentos, ou qualquer outra informação que não esteja acessível publicamente.

13.7 É vedada a divulgação de links para sites maliciosos que contenham malware, vírus ou qualquer outra atividade que possa comprometer o computador ou a integridade das informações de qualquer usuário na Internet.

### **14. RESPONSABILIDADES, GARANTIAS E LIMITAÇÕES**

14.1 A **LICENCIANTE** não se responsabiliza pelas ações tomadas pela **LICENCIADA** como resultado de uma falha de compreensão ou por um entendimento incorreto no funcionamento e limitações do **SOFTWARE**.

14.2 Não são oferecidas garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, entre outras, garantias de desempenho, comercialização e adequação a uma finalidade específica, bem como garantia de venda ou retorno financeiro, em relação a seus produtos ou serviços.

14.3 A **LICENCIADA** está ciente que nenhum **SOFTWARE** é isento de falhas, embora a **LICENCIANTE** ofereça o máximo de esforço possível para que estes sejam minimizados.

14.4 A **LICENCIADA** concorda que o **SOFTWARE** não foi desenvolvido sob encomenda, mas sim para uso genérico, razão pela qual a **LICENCIANTE** não pode garantir que serão atendidas as necessidades específicas da **LICENCIADA**.

14.5 O **SOFTWARE** tem como função a automatização de funções . Será exigido que o **SOFTWARE** funcione em primeiro plano no computador enquanto realiza as tarefas.

14.6 A quantidade de ações realizadas em cada rede social é finita e pode variar de zero até a quantidade que a rede social permitir.

14.7 A **LICENCIADA** declara estar ciente de que em algum momento o **SOFTWARE** atingirá o limites de ações realizadas automaticamente, ao qual, devido a sistemática da Internet, é impossível definir valores previamente. Estes valores podem ser alcançados antes mesmo que os limites de recursos de seu sistema operacional, hardware e conexão com a Internet sejam atingidos.

14.8 A **LICENCIANTE** não garante aos destinatários de campanhas de marketing digital, enviadas por meio do **SOFTWARE**, a precisão das informações recebidas. O **SOFTWARE** fornece apenas ferramentas para a realização de automação. A responsabilidade pela legalidade e precisão de qualquer informação que a **LICENCIADA** envia através do **SOFTWARE** é de sua total responsabilidade.

14.9 A **LICENCIANTE** se reserva no direito de suspender a licença caso verificada que as ações da **LICENCIADA** são contrárias aos Termos de Uso.

14.10 A **LICENCIANTE** não exerce nenhuma espécie de controle de qualidade, segurança ou legalidade de qualquer conteúdo compartilhado pela **LICENCIADA** por meio do **SOFTWARE**.

14.11 A **LICENCIANTE** não se responsabiliza pela ocorrência de caso fortuito ou força maior, assim compreendido o fato natural ou humano que, de forma imprevisível e inesperada, possam acarretar problemas ou impedir o funcionamento do **SOFTWARE**, num futuro próximo ou remoto, já que o desenvolvimento tecnológico é extremamente dinâmico. No caso da interrupção de alguma funcionalidade por evento de força maior não haverá o reembolso de qualquer valor, porém a **LICENCIADA** poderá realizar a troca do produto por algum outro de valor equivalente, mantendo a data de validade da licença de uso.

14.12 Após o encerramento desse contrato, a **LICENCIANTE** não se obriga a manter qualquer informação referente ao **SOFTWARE** e aos seus dados, bem como a continuidade do desenvolvimento e suporte técnico.

14.13 A **LICENCIADA** assume o custo total de qualquer dano ocasionado pelo próprio uso do **SOFTWARE**, pelas informações contidas ou compiladas e pela interação (ou imperícia na interação) com qualquer outro hardware ou software, seja fornecido pela **LICENCIANTE** ou por terceiros. Pela máxima extensão permitida pela lei aplicável, em nenhuma circunstância a **LICENCIANTE**, nem seus fornecedores ou licenciadores serão responsabilizados por qualquer dano.

## **15. CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS**

15.1 A presente licença de uso de **SOFTWARE** poderá ser rescindida de pleno direito pela **LICENCIANTE** caso verifique o descumprimento de suas cláusulas ou condições.

15.2 Durante a vigência do pacote de licença contratado, o cancelamento pode ser solicitado a qualquer tempo no e-mail [housoft@housoft.org](mailto:housoft@housoft.org), e o plano ficará ativo até o fim da sua competência paga. Nessa hipótese não haverá o reembolso de qualquer valor para a **LICENCIADA**.

15.3 Na hipótese de ter decorrido o prazo contratado não será necessário solicitar qualquer cancelamento. O cancelamento e a suspensão dos serviços são feitos automaticamente se não for identificado o pagamento referente a renovação da licença.

## **16. DA EFICÁCIA DAS DISPOSIÇÕES**

16.1 Na hipótese de alguma disposição do presente Termo de Uso ser considerada inválida, ilegal ou, de alguma forma, inexecutável, a validade, legalidade ou aplicabilidade das disposições remanescentes contidas no mesmo não ficarão, de modo algum, afetadas ou comprometidas.

16.2 As partes deverão envidar os seus melhores esforços no sentido de substituir qualquer disposição inválida, ilegal ou inaplicável por uma outra válida, cujo efeito seja semelhante àquela considerada inválida, ilegal ou inaplicável.

## **17. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO**

17.1 O presente Termo de Uso e todas as relações dele decorrentes são submetidas às leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o foro da Comarca de Nova Lima no Estado de Minas Gerais para dirimir qualquer controvérsia decorrente deste instrumento, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.